

**1. Begunstigde:** Is de fysieke persoon die een overeenkomst voor pechbijstand heeft afgesloten met Scoot Assist bv, Paterstraat 100, 2300 Turnhout en die een geldige 'pechpas' (met klantnummer) in zijn/haar bezit heeft.

**2. Dekking met de pechpas-scootassist:**

- a. Onbeperkt aantal interventies per aangesloten jaar voor elke pech of gebeurtenis waarbij de scootmobiel/3wiel fiets niet meer mobiel is.
- b. Het recht op pechbijstand gaat telkens in voor 1 jaar na de betaling van het jaarabonnement. De begunstigde krijgt 1 maand voor de vervaldag een betalingsuitnodiging waarna na betaling de pechbijstand weer voor 1 jaar geldig is.
- c. De pechpas is persoonsgebonden en kan enkel overgedragen worden mits akkoord van Scoot Assist bv. Verlies van de pechpas kan aan- gegeven worden via [info@scootassist.be](mailto:info@scootassist.be) of telefonisch 0473 99 28 27 (op werkdagen 9—12,30 u.), een duplicaat wordt dan toegezonden.
- d. Dekking in gans de Benelux + grensoverschrijdend tot 50 km in Duitsland en Frankrijk.
- e. Dekking geldt vanaf elk vertrekpunt: thuisadres, tijdelijk-/vakantieadres, woonzorgcentrum en in een straal van 50km. rond dit vertrekpunt.

**3. Modaliteiten van de pechbijstand:**

- a. De pechbijstand wordt geboden als de scootmobiel van de begunstigde door een technisch of elektrisch defect, ongeval, vandalisme of diefstal niet meer kan gebruikt worden voor verdere verplaatsing en dit overeenkomstig de onderstaande bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- b. Scoot Assist bv zal haar diensten verlenen in goed overleg, binnen een redelijke tijd (45 min. is de betrachtingsverbintenis) en voor zover de overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden (zoals o.a. heikracht en overmacht) dat niet verhinderen en op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de interventiewagen.
- c. Scoot Assist bv is - behalve voor eigen tekortkomingen - niet aansprakelijk voor (lichamelijke) schade die een gevolg zijn van tekortkomingen en/of fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.
- d. De begunstigde verklaart dat de scootmobiel/3wiel fiets technisch en wettelijk in orde is en voldoende onderhouden is.
- e. (!) De begunstigde verklaart uitdrukkelijk fysiek en mentaal in staat te zijn om op eigen kracht in de interventiewagen te kunnen stappen bij repatriëring en ontslaat Scoot Assist bv en de aangestelde pechverhelpers die ter plaatse is gekomen van alle verantwoordelijkheid aangaande. Indien de begunstigde hiertoe toch niet in staat blijkt te zijn, zal zij/ hij op eigen verantwoordelijkheid voor vervoer naar huis/vertrekpunt zorgen (taxi of ophalen door derden).

**4. Bij pech onderweg:** De begunstigde wordt terug gebracht naar het vertrekpunt. De scootmobiel/3-wiel fiets wordt, indien niet ter plaatse te herstellen, naar de gekozen (eigen) hersteller/verdelers gevoerd of , naar keuze, mede naar het vertrekpunt waar deze opgehaald wordt voor herstelling, door de hersteller.

**5. Bij een defect op het vertrekpunt/thuisadres:** De scootmobiel wordt, indien niet ter plaatse te herstellen, naar de (eigen) hersteller/leverancier gebracht binnen de bepaalde straal van 50 km. De herstelde scootmobiel/3wiel fiets zal achteraf door de hersteller weer naar huis gebracht worden.

**6. Van de pechbijstand is onvoorwaardelijk uitgesloten:**

- a. Een defect dat reeds voor de dag van de interventie bestond (vast te stellen door de bijstandsverlener ter plaatse).
- b. Een opzettelijk veroorzaakt defect.
- c. Een duidelijk vooraf onvoldoende opgeladen batterij. 4
- d. Repatriëring van de bestuurder bij diefstal van de scootmobiel indien hiervoor reeds geen aangifte gedaan is bij de politie.
- e. Repatriëring van een gekwetste bestuurder bij een ongeval (moet gedaan worden door een ambulance). 6. Alle kosten aangerekend door een hersteller en de kosten van wisselstukken.
- f. Bij misbruik van de pechpas: De kost van de repatriëring + de administratieve kost van € 50 zal onvoorwaardelijk aangerekend worden aan de begunstigde/houder van de pechpas.
- g. Noodzakelijk bij oproep naar het noodnummer voor de pechbijstand : Vermeld steeds uw klantnummer (zie pechpas), uw naam en de plaats waar u met pech staat. Het noodnummer staat op de pechpas.

**7. Privacy policy:** Scoot Assist bv respecteert de privacy van al haar klanten overeenkomstig de Belgische wetgeving en de nieuwe Europese verordening nr.2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de GDPR. De volledige tekst van de privacy policy van Scoot Assist bv is te downloaden/af te printen op [www.scootassist.be](http://www.scootassist.be). Iedereen heeft het recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat een schriftelijke aanvraag, of mail, met copie van de identiteitskaart te richten aan Toon van Overbeek, Scoot Assist bv, Paterstraat 100 - 2300 Turnhout of via mail naar [toon@scootassist.be](mailto:toon@scootassist.be).

-o-

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de bijstandsovereenkomst tussen Scoot Assist bv, Paterstraat 100 - 2300 Turnhout en de hier betreffende fysieke persoon als begunstigde, dewelke verklaart er kennis van te hebben genomen en goedgekeurd te hebben. Betwisting aangaande deze A.V., overeenkomstig art. 624.2°, bij de bevoegde rechtbank te Turnhout.

*Geldig vanaf 1.10.2022, ter vervanging van alle vorige versies van deze A.V.*

*Scoot Assist bv behoudt zich het recht voor ten allen tijde de voorwaarden en tarieven te wijzigen die steeds zullen medegedeeld worden aan de begunstigten en geactualiseerd worden op de website [www.scootassist.be](http://www.scootassist.be).*