

1. Begunstigde: Is de fysieke - of rechtspersoon die voor een scootmobiel/3wiel fiets een overeenkomst voor pechbijstand heeft afgesloten met Scoot Assist bv en die over een geldige 'pechpas' (= betaald voor het lopende jaar) beschikt.

2. Dekking van de pechpas-scootassist:

- a. De begunstigde is gedekt voor elke pech of gebeurtenis waarbij de scootmobiel/3wiel fiets niet meer mobiel is (zie **3.a.**)
- b. Het recht op pechbijstand gaat telkens in voor 1 jaar na de betaling van de bijdrage en wordt stilzwijgend verlengt voor telkens 1 jaar indien niet schriftelijk/per mail opgezegd is 1 maand voor de vervaldag. De begunstigde ontvangt telkens in de maand voor de vervaldag een betalingsuitnodiging met vervaldagbericht van Scoot Assist bv.
- c. De pechpas is persoonsgebonden en kan enkel overgedragen worden mits akkoord van Scoot Assist bv. Verlies van de pechpas kan aangegeven worden via info@scootassist.be of telefonisch 0473 99 28 27 (op werkdagen 9 - 12,30 u.), een duplicaat wordt dan toegezonden.
- d. Dekking in gans de Benelux + grensoverschrijdend tot 50 km in Duitsland en Frankrijk.
- e. Dekking geldt vanaf elk vertrekpunt: thuisadres, tijdelijk-/vakantieadres, woonzorgcentrum.

3. Modaliteiten van de pechbijstand:

- a. De pechbijstand wordt geboden als de scootmobiel door een lekke band, technisch of elektrisch defect, ongeval, vandalisme of diefstal niet meer kan gebruikt worden voor verdere verplaatsing en dit overeenkomstig de onderstaande bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- b. Scoot Assist bv zal haar diensten verlenen in goed overleg, binnen een redelijke tijd (45 min. is de betrachtingsverbintenis), voor zover de overheidsvoorschriften of externe omstandigheden (zoals o.a. heikracht en overmacht) dat niet verhinderen, op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de interventiewagen.
- c. Scoot Assist bv is - behalve voor eigen tekortkomingen - niet aansprakelijk voor (lichamelijke) schade die een gevolg zijn van tekortkomingen en/of fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.
- d. De begunstigde verklaart dat de scootmobiel/3wiel fiets technisch en wettelijk in orde is en voldoende onderhouden is.
- e. De begunstigde verklaart uitdrukkelijk fysiek en mentaal in staat te zijn om op eigen kracht in de interventiewagen te kunnen stappen bij repatriëring en ontslaat Scoot Assist bv en de aangestelde pechverhelper ter plaatse van alle verantwoordelijkheid aangaande. Indien de begunstigde hiertoe toch niet in staat blijkt te zijn, zal zij/ hij op eigen verantwoordelijkheid voor vervoer naar huis/vertrekpunt zorgen (taxi of ophalen door derden).
- 4. **Bij pech onderweg:** De scootmobiel/3-wiel fiets wordt - indien niet ter plaatse te herstellen - naar de gekozen (eigen) hersteller/verdelers gebracht of, indien zo gewenst, het vertrekpunt. De begunstigde/bestuurder wordt snel en veilig naar thuis/vertrekpunt gebracht. Repatriëring overal ongeacht de afstand.

5. Bij pech op het vertrekpunt/thuisadres: De scootmobiel wordt, indien niet ter plaatse te herstellen, naar de gekozen (eigen) hersteller/leverancier gebracht.

6. Van de pechbijstand is onvoorwaardelijk uitgesloten:

- a. Een defect dat reeds voorafgaande de dag van de interventie bestond (vast te stellen door de bijstandsverlener ter plaatse).
- b. Een opzettelijk veroorzaakt defect of een defect te wijten aan duidelijk gebrek aan onderhoud.
- c. Een duidelijk vooraf onvoldoende opgeladen batterij.
- d. Repatriëring van de bestuurder bij diefstal van de scootmobiel indien hiervoor reeds geen aangifte gedaan is bij de politie.
- e. Repatriëring van een gekwetste bestuurder bij een ongeval.
- f. Alle kosten aangerekend door een hersteller en de kosten van wisselstukken.

7. Misbruik van de pechpas: De kost van de repatriëring + een administratieve kost van € 50 zal onvoorwaardelijk aangerekend worden aan de begunstigde/houder van de pechpas.

8. Noodzakelijk bij oproep naar het noodnummer: Uw **klantnummer** (zie pechpas), uw **naam**, de **plaats van de pech** en **adres waar de scootmobiel moet gebracht worden**.

9. Privacy policy: Scoot Assist bv respecteert de privacy van al haar klanten overeenkomstig de Belgische wetgeving en de nieuwe Europese verordening nr.2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de GDPR. De volledige tekst van de privacy policy van Scoot Assist bv is te downloaden/af te printen op www.scootassist.be. Iedereen heeft het recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat een schriftelijke aanvraag, of mail, met copie van de identiteitskaart te richten aan Toon van Overbeek, Scoot Assist bv, Paterstraat 100 - 2300 Turnhout of via mail naar toon@scootassist.be.

-o-

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de bijstandsovereenkomst tussen Scoot Assist bv, Paterstraat 100 - 2300 Turnhout, BE 0790 454 384 en de hier betreffende begunstigde die verklaart er kennis van te hebben genomen en goedgekeurd te hebben. Betwisting aangaande deze A.V., overeenkomstig art. 624.2°, bij de bevoegde rechtbank te Turnhout.

Geldig vanaf 12. 2. 2024, ter vervanging van alle vorige versies van deze A.V.

Scoot Assist bv behoudt zich het recht voor ten allen tijde de voorwaarden en tarieven te wijzigen die steeds zullen medegedeeld worden aan de begunstigden en geactualiseerd worden op de website www.scootassist.be.