

- 1 Begunstigde:** Is de fysieke - of rechtspersoon die voor een scootmobiel/driewiel fiets een overeenkomst voor pechbijstand heeft afgesloten met Scoot Assist bv en zijn jaarlijkse bijdrage voldaan heeft.
- 2 Dekking van de pechpas-scootassist:**
- a De begunstigde is gedekt voor bijstand bij elke pech of gebeurtenis waarbij de scootmobiel/driewiel fiets niet meer mobil is (zie verder onder 3.a)
 - b De overeenkomst voor pechbijstand gaat telkens in voor 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor telkens 1 jaar behoudens opzeg door één der partijen, schriftelijk of per mail, 1 maand voor de verval dag. Na opzeg vervalt het recht op bijstand. De begunstigde ontvangt van Scoot Assist bv in de maand voorafgaande aan de verval dag een verval dag bericht. Bij de aansluiting geldt een wachttijd van 14 dagen, na betaling, alvorens het recht op de pechbijstand ingaat.
 - c De pechpas is persoonsgebonden en kan enkel overgedragen worden mits akkoord van Scoot Assist bv. Verlies van de pechpas kan wordt aangegeven via toon@scootassist.be of telefonisch 0473 99 28 27 (op werkdagen 9 - 12,30 u.), een nieuwe pechpas wordt dan toegezonden.
 - d Dekking in gans de Benelux + grensoverschrijdend tot 50 km in Duitsland en Frankrijk.
 - e Dekking geldt voor op het thuisadres of tijdelijk-/vakantieadres en voor onderweg.
- 3 Modaliteiten van de pechbijstand:**
- a De pechbijstand wordt geboden als de scootmobiel/driewiel fiets door een lekke band, technisch of elektrisch defect, na ongeval /vandalisme /diefstal, niet meer kan gebruikt worden voor verdere verplaatsing en dit overeenkomstig de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
 - b Scoot Assist bv zal haar diensten verlenen in goed overleg, binnen een redelijke tijd (45 min. is de betrachtingsverbintenis), voor zover de overheidsvoorschriften of externe omstandigheden (zoals o.a. heikracht en overmacht) dat niet verhinderen, op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de interventiewagen.
 - c Scoot Assist bv is - behalve voor eigen tekortkomingen - niet aansprakelijk voor (lichamelijke) schade die een gevolg zijn van tekortkomingen en/of fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.
 - d De begunstigde verklaart dat de scootmobiel/driewiel fiets technisch en wettelijk in orde is en voldoende onderhouden is.
 - e De begunstigde verklaart uitdrukkelijk fysiek en mentaal in staat te zijn om op eigen kracht in de interventiewagen te kunnen stappen bij repatriëring en ontslaat Scoot Assist bv en de aangestelde pechverhelpster ter plaatse van alle verantwoordelijkheid aangaande. Indien de begunstigde hiertoe toch niet in staat blijkt te zijn, zal zij/ hij op eigen verantwoordelijkheid voor vervoer naar huis/vertrekpunt zorgen (taxi of ophalen door derden).
- 4 Bij pech onderweg:** De scootmobiel/driewiel fiets wordt - indien niet ter plaatse te herstellen - naar de gekozen (eigen) hersteller of leverancier gevoerd of, indien zo gewenst, naar het vertrekpunt. De begunstigde/bestuurder wordt snel en veilig naar thuis/vertrekpunt gebracht. Repatriëring overal ongeacht de afstand.
- 5 Bij pech op het vertrekpunt/thuisadres:** De scootmobiel/driewiel fiets wordt, indien niet ter plaatse te herstellen, naar de gekozen (eigen) hersteller/leverancier gebracht.
- 6 Van de pechbijstand is onvoorwaardelijk uitgesloten:**
- a Een defect dat reeds voorafgaande de dag van de interventie bestond (vast te stellen door de bijstandsverlener ter plaatse).
 - b Een opzettelijk veroorzaakt defect of een defect te wijten aan duidelijk gebrek aan onderhoud.
 - c Een duidelijk vooraf onvoldoende opgeladen batterij.
 - d Repatriëring van de bestuurder bij diefstal van de scootmobiel/3wiel fiets indien hiervoor geen aangifte gedaan is bij politie.
 - e Repatriëring van een gekwetste bestuurder bij een ongeval.
 - f Alle kosten aangerekend door een hersteller en de kosten van wisselstukken.
- 7 Misbruik van de pechpas:** De kost van de repatriëring + een administratieve kost van € 50 zal dan onvoorwaardelijk aangerekend worden aan de begunstigde/houder van de pechpas.
- 8 Noodzakelijk te vermelden bij oproep naar het noodnummer 0800 20 755:** Uw klantnummer (zie pechpas), uw naam, de plaats van de pech en adres waar de scootmobiel moet gebracht worden.
- 9 Privacy policy:** Scoot Assist bv respecteert de privacy van al haar klanten overeenkomstig de Belgische wetgeving en de nieuwe Europese verordening nr.2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de GDPR. De volledige tekst van de privacy-policy van Scoot Assist bv is te downloaden/af te printen op www.scootassist.be. Iedereen heeft het recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat een schriftelijke aanvraag, of mail, met copie van de identiteitskaart te richten aan Toon van Overbeek, Scoot Assist bv, Paterstraat 100 - 2300 Turnhout of via mail naar toon@scootassist.be .

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de pechbijstandsovereenkomst tussen Scoot Assist bv, Paterstraat 100 - 2300 Turnhout - BE 0790 454 384 en de hier betreffende begunstigde die verklaart er kennis van te hebben genomen en goedgekeurd te hebben.

Betwisting aangaande deze A.V., overeenkomstig art. 624.2° G.W. , bij de bevoegde rechtbank van Turnhout.

Geldig vanaf 1. 2. 2025, ter vervanging van alle vorige versies van deze A.V.

Scoot Assist bv behoudt zich het recht voor ten allen tijde de voorwaarden en tarieven te wijzigen. Deze die zullen steeds medegedeeld worden aan de begunstigten en geactualiseerd worden op de website www.scootassist.be.